

RECOMMANDATIONS

Cette fiche pratique « Pouvoir communiquer » est l'une des 5 fiches issues du travail collaboratif entre personnels de santé, patients et aidants. Elle se veut la synthèse des choses à mettre en place et des actions à entreprendre dans le cadre de la prise en charge d'une maladie chronique en temps de crise sanitaire et pourquoi pas sans crise.



01 POUVOIR COMMUNIQUER

Communiquer, échanger, se rassurer, s'informer, tout cela est vital dans le cadre d'une maladie chronique. En particulier la communication avec son équipe soignante. Lors du premier confinement, les malades se sont retrouvés pour la plupart seuls, désespérés. Afin d'éviter de renouveler cette situation, il est important de se préparer à communiquer différemment et d'être certain de communiquer avec les bonnes personnes.

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Créer une liste avec emails, téléphones, adresses postales de vos patients pour envisager une communication multicanal.
- Ajouter des informations sur leurs Aidants.
- Vérifier que votre site internet peut être alimenté avec de l'actualité et des informations sur le fonctionnement du service.
- Contacter les autres acteurs de la prise en charge de vos patients pour connaître leur mode de fonctionnement afin de pouvoir transmettre l'information.
- Lorsque vous vous informez, préparer une synthèse que vous pourrez transmettre à vos patients et/ou collègues.
- Envisager vos capacités à éditer une «newsletter».

- Envoyer à votre file active un annuaire des équipes et services impliqués avec les modalités pour les joindre.
- Téléphoner, échanger, communiquer avec les patients et les aidants à risque.

PRÉPARATION

- Évaluer vos besoins, avec qui êtes-vous en contact ? Quelles personnes devrez-vous joindre si vous ne pouvez pas vous déplacer ? (kiné, aide ménagère, travail, enfant).
- Tester vos compétences techniques : savez-vous utiliser facilement l'email ? Avez-vous déjà utilisé un logiciel de visioconférence ? (Skype, Zoom, ...).
- Évaluer votre matériel : avez-vous un matériel suffisant pour être joignable par vidéo ? Si non, prévenir vos contacts que vous ne pourrez être joint que par téléphone.
- Contacter une association de patients pour vous faire aider si nécessaire.

ACTIONS

- Prenez contact avec votre équipe pluridisciplinaire afin de trouver des solutions et mettre en place un planning.
- Informer votre entourage de vos démarches et demander de l'aide.



LES PETITS
RAPPELS

S'INFORMER

Consulter les sites internet et réseaux sociaux de : votre réseau de santé / votre hôpital / associations de Patients et d'Aidants / sociétés savantes.

FICHE PRATIQUE

(modèle à remplir ou à recopier)



Ligue Française contre la Sclérose En Plaques

NOM DU PATIENT	PRENOM	AIDANT	TÉLÉPHONE	MAIL	A RISQUE PSYCHOLOGIQUE	A RISQUE PHYSIQUE	DERNIER CONTACT
PROFESSIONNELS DE SANTÉ							
PROFESSION	NOM	TÉLÉPHONE	MAIL	HORAIRES	SITE INTERNET		
MON SPÉCIALISTE							
MON RÉSEAU DE SANTÉ							
MON GÉNÉRALISTE							
MON ASSISTANT SOCIAL							



Avec le soutien de :
 Celgene | Bristol Myers Squibb Company